

 Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille

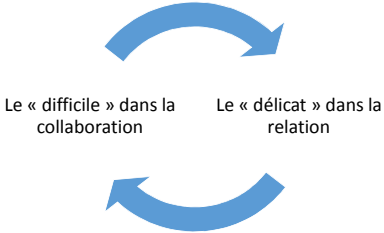
 Université du Québec à Trois-Rivières

Le « difficile » et le « délicat » dans la collaboration parent-intervenant autour de l'enfant

Carl Lacharité

25e Journée pédiopsychiatrique régionale

Points d'appui



Le « difficile » dans la collaboration Le « délicat » dans la relation

25e Journée pédiopsychiatrique régionale

Points d'appui

La place des professionnels et du « professionnel » dans la vie ordinaire des familles

Le poids et le volume de leurs pratiques dans:

- L'exercice des responsabilités parentales envers l'enfant
- L'expérience parentale

25e Journée pédiopsychiatrique régionale

Points d'appui

L'initiative *Perspectives parents*

- Les mères et les pères perçoivent le soutien professionnel comme une dimension importante du soutien à l'exercice de leur rôle parental
- Les professionnels constituent pour les parents autant une source d'aide qu'une source d'interférence dans l'exercice de leur rôle (en particulier, en ce qui a trait au sentiment de leur compétence parentale)
- Certains cadres institutionnels ou sociaux sont considérés par les parents comme étant beaucoup plus encombrés que d'autres et la réponse à leurs besoins est perçue comme étant plus difficile dans ceux-ci

25e Journée pédiopsychiatrique régionale

Points d'appui

Facteurs qui fragilisent le cadre de la « rencontre » parent- intervenant

- Une compréhension des situations qui s'attarde aux conduites individuelles des enfants et des parents et passe rapidement sur le contexte de ces conduites
- Des actions professionnelles face aux défis ou problèmes vécus par les familles sont envisagées comme étant des solutions à privilégier – aux dépens de formes d'action non professionnelle ou informelle
- L'accent est mis sur les attitudes professionnelles permettant aux gestes posés de produire l'effet escompté. Cela invite à concevoir les intervenants comme étant interchangeables dans la mesure où ils adoptent les « bonnes » attitudes et à considérer la relation interpersonnelle comme étant sinon superflue, du moins accessoire
- Les « épisodes de services », aussi nombreux peuvent-ils être, produisent peu de dialogue sur au moins trois plans : entre les parents eux-mêmes, entre les intervenants eux-mêmes et entre les parents et les intervenants

25e Journée pédiopsychiatrique régionale

Relation et alliance avec les parents

- Attention aux obstacles à l'alliance thérapeutique
- Accord sur la façon de les contourner
- Accord sur les objectifs
- Accord sur la tâche
- Confiance mutuelle

25e Journée pédiopsychiatrique régionale

Relation et alliance avec les parents

Obstacles

- Une distance sociale souvent considérable entre les professionnels (« nous ») et les parents (« eux »);
- Le spectre de la collusion des professionnels avec les conduites qu'ils perçoivent comme « problématiques » chez les parents;
- L'évacuation des préoccupations parentales qui ne sont pas directement en lien avec le mandat des professionnels;
- La présence d'un discours institutionnel « objectivant » envers les parents et les enfants et de pratiques professionnelles de « personnification » des problèmes reliés aux situations de négligence;
- La présence de structures d'imputabilité institutionnelle de type « bottom-up » plutôt que « top-down »;
- Une « littéracie » expérientielle limitée ou restreinte des parents impliqués dans les situations de négligence;
- Une méfiance des parents quant aux conséquences liées aux expressions de soi à l'intérieur d'un contexte institutionnel sur lequel ils sentent avoir peu de contrôle.

25e Journée pédopsychiatrique régionale

Vulnérabilité et captation institutionnelle de la vie familiale

Dans une perspective écosystémique de la vulnérabilité, le dispositif institutionnel participe autant à la solution qu'au problème que rencontre les enfants et les parents concernés.

Ce dispositif reproduit souvent trois formes de déni que les situations de vulnérabilité introduisent dans la vie quotidienne des familles

25e Journée pédopsychiatrique régionale

Vulnérabilité et captation institutionnelle de la vie familiale

25e Journée pédopsychiatrique régionale

Vulnérabilité et captation institutionnelle de la vie familiale

Reconnaître l'effet corrosif de la captation institutionnelle de la vie familiale en situation de vulnérabilité sur:

Cadres identitaires
(identités saturées de problèmes)

Cadres d'action
(agir faible)

Soutenir les actes de résistance/déprise des parents et des intervenants à cette captation:

- Une centration sur l'expérience des personnes
- Des descriptions dialogiques
- Une posture réflexive
- La construction de relais
- Des engagements formels

25e Journée pédopsychiatrique régionale
